



# CHARTRE D'ENGAGEMENT

## Dispositif "Demandez Angela"

Le dispositif « Demandez Angela » vise à créer un réseau sûr et solidaire de lieux (bars, hôtels, commerces) ayant la capacité d'assister et de soutenir toute personne qui se trouve en situation de harcèlement, indépendamment de son sexe, orientation sexuelle, identité de genre, origine sociale, origine géographique, handicap, convictions religieuses, apparence physique et âge.

En étant partenaire de ce dispositif, l'établissement s'engage à respecter les 3 principes suivants : principe d'assistance, principe d'information et principe de communication.

### Porter assistance et soutenir toute personne faisant appel au dispositif :

- En priorité par rapport à son activité commerciale ;
- En gardant la personne en sécurité aussi longtemps que nécessaire ;
- De manière bienveillante, sans jugement ni remarque discriminatoire, et en ne questionnant pas la situation dans laquelle la personne se trouve ;
- En fournissant un soutien matériel adéquat (prise électrique pour charger un appareil électronique, téléphone, chaise, verre d'eau...).

### Informier et impliquer l'ensemble de ses employées et employés :

- Dans la mise en œuvre du dispositif, et ce de manière régulière, pour assurer le respect de ses principes et garantir la qualité de l'assistance ;
- En assistant aux formations courtes proposées par la mairie à l'entrée dans le dispositif ;
- Et en partageant tout document support fourni lors de ces formations.

### Communiquer sa participation au dispositif :

- De manière visible et durable, au grand public, à ses clients et clientes via les supports de communication du dispositif.

De manière générale, être partenaire du dispositif « Demandez Angela » suppose de ne pas tolérer au sein de son enseigne, sous quelque forme que ce soit, des comportements discriminatoires. Le dispositif est fondé sur des principes de bienveillance, d'inclusion et de solidarité.

**Le commerce ..... s'engage à être partenaire du dispositif "Demandez Angela" et à respecter la présente charte d'engagement.**

**Signature :**